

Kodukord

Meie eesmärgiks on pakkuda tõendus põhised esmatasandi arstiabi nimistusse registreeritud igas vanuses patsientidele ja olla patsientidele teejuhiks meditsiinisüsteemis, kui selleks tekib vajadus. Paljusid tõsisemaid terviseprobleeme saab ära hoida neile õigel ajal tähelepanu pöörates. Eluterves mõtlemises, endast ja oma lähedastest hoolimises peitub tervise võti. Meie soovime olla igati abiks ja toeks, et säilitada teie tervist ning olla teie kõrval, kui olete haigestunud.

Vastuvõttule registreerimine

Me saame vastuvõttu tagada vaid patsientidele, kes on selleks eelnevalt aja broneerinud. Registreerida tuleb nii perearsti kui ka pereõe vastuvõttule. Vastuvõttu kuupäeva ja kellajaaja määrab õde vastavalt probleemile: mida tõsisem on tervisemure, seda kiiremini saate vastuvõttule. Tuletame meelde, et töötaval patsiendil on õigus arsti/õe vastuvõttul käimiseks mõistliku aja jooksul töölt puududa.

Üks vastuvõttuaeg on mõeldud ühele patsiendile. Mitme pereliikmega arsti või õe vastuvõttule tulles palume panna vastuvõttuaeg igale pereliikmele.

Ägeda haigestumise korral teeb esmase läbivaatuse ja vajadusel ka analüüsid pereõde, kes on saanud selleks spetsiaalse väljaõppe. Pereõel on alati võimalus konsulteerida arstiga.

NB! Vastuvõttule saab registreerida kas registratuuri numbril 657 2805 või läbi [e-perearstikeskuse](#). E-perearsti keskuse kaudu broneeritakse patsiendile üks kindel aeg, aja mittedobivuse korral tuleb selle muutmiseks helistada registratuuri.

NB! Palume mõista, et kõik meie töötajad on meeskonna väärtuslikud liikmed, teevad oma tööd südamega ja püüavad teid aidata parimal võimalikul moel. Palun jääge väarikaks ja viisakaks!

Vastuvõtud

Kui Te hilinete arsti või pereõe vastuvõtule, on töötajal õigus Teie vastuvõtuaega lühendada või keelduda Teid vastu võtmast. Te peate arvestama, et kvaliteetse abi saamiseks on oluline kokkulepitud ajast kinni pidada.

Juhul, kui Te ei saa kokkulepitud ajal vastuvõtule ilmuda, palume sellest võimalikult varakult teatada. Nii saame vabanenud aja pakkuda järgmisele abivajajale.

Uuringute ja analüüside tegemisel lähtub arst/õde Teie kaebustest, varasemastest haigustest ja uuringute ning läbivaatuse tulemustest. Kui Teil patsiendina on huvi teha analüüsi või uuringuid, mis ei haaku Teie kaebustega, tuleb Teil need ise tasuda vastavalt Tervisekassa hinnakirjale.

Koduvisiidid

Kuna koduvisiidi ajal on diagnostikavõimalused äärmiselt piiratud, siis üldjuhul meie perearstid ega pereõed koduvisiite ei tee. Koduvisiite teeb perearst või pereõde vaid raske liikumispuudega inimeste juurde meditsiinilisel näidustusel. Koduvisiidi näidustuse üle otsustab perearst või pereõde. Koduvisiit on tasuline teenus, vastavalt meie hinnakirjale. Koduvisiidi vajaduse korral võtke palun ühendust registratuuriga telefonil 657 2805. Enamasti teeb koduvisiite meie koduõde.

Saatekirjad

Saatekiri on meditsiinidokument, mis oma olemuselt on kahe arsti vaheline konsultatsioon. Saatekiri eeldab patsiendi ärakuulamist, vajadusel ka varasemate meditsiini andmetega tutvumist ja objektiivset läbivaatust, sageli (kuid mitte alati) ka analüüside või uuringute tegemist. Saatekirja saamiseks on kindlasti vajalik eelnev visiit perearsti juurde.

NB! Saatekirju ei väljastata e-kirja ega ka telefoni teel.

Võimalusel eelistavad meie perearstid saatekirjadele e-konsultatsioone, mis on patsientidele mugavam ja õiglasem viis saada eriarsti konsultatsiooni.

E-konsultatsiooni puhul otsustab visiidi vajalikkuse ja vastuvõtule pääsemise kiiruse eriarst Teie tervises seisundi järgi.

N.ö. pikaajalisi/korduvaid saatekirju perearstid ei väljasta. Kui eriarst on Teid tagasi oma visiidile kutsunud, teeb ta selle kohta märke digilukku ning see märged on ka saatekirja eest. Kui selline märged puudub, siis jääb suunamine perearsti otsustada ja vajadusel väljastatakse korduv saatekiri.

Patsiendil jääb alati võimalus pöörduda eriarsti juurde tasuliselt, kui tal ei ole vaja suunamiseks arstlikku otsust.

Pereõde saatekirju eriarsti konsultatsioonile ei väljasta.

Kordusretseptid

Kordusretseptide pikendust saate paluda registratuurist telefonil 657 2805 või läbi [e-perearstikeskuse](#). Retseptisoov kinnitatakse **3 tööpäeva** jooksul. Kui arvate, et vajate ravimit, mida te ei kasuta pidevalt või mida Teile varem välja kirjutatud ei ole, tuleb eelnevalt tulla pereõde või perearsti visiidile. Ravimi väljakirjutamise vajaduse üle otsustab pereõde oma pädevuse piires, vajadusel perearstiga konsulteerides, või perearst.

Retsepti pikendamise sooviga soovitame pöörduda aegsasti (hiljemalt nädal, veel parem kui kaks) enne retseptiravimite lõppemist. Samas uinuteid-rahusteid jms psühhotroopsete ravimite väljakirjutamist jälgime me väga täpselt ja ei tee retsepte varakult valmis.

NB! Esmaspäeviti on telefoni teel pöördumisi kõige rohkem ja seetõttu võib kättesaadavus olla halvem. Võimalusel eelistage helistamiseks muud päeva ja jätkke esmaspäevad erakorralisteks pöördumisteks.

Tõendid ja töövõimetuslehed

Tõendeid ja töövõimetuslehti me tagantjärele ei väljasta. Perearstikeskusesse tuleb pöörduda koheselt haigestumise esimesel päeval kas läbi [e-perearstikeskuse](#) või helistades registratuuri 657 2805.

NB! Kui haigestute nädalavahetusel, palume haigestumise päeval võtta ühendust läbi [e-perearstikeskuse](#).

Enamik tõendeid eeldab ka arsti või pereõe vastuvõttu, täpsemat infot saate registreerimisel. Tõendid (relvaluba, autojuhiluba, tõend kindlustusele jne) on tasulised, hinnakiri on leitav meie koduleheküljel.

NB! Tõendeid ametikoolidesse sisseastumiseks, laagritesse, spordivõistlustele jms me ei väljasta.

Analüüside vastused

Analüüside ja uuringute tulemusi näete alati enda [digiloost](#) paari päeva jooksul pärast vastava analüüsi/uuringu tegemist. Vastavalt Teie raviarsti poolt antud varasemale instruksioonile Teile kas helistatakse meie keskuse poolt või lisab

arst/õde oma hinnangu tehtud analüüsidele/uuringutele ning see on leitav digiloost ambulatoorsete epikriiside alt.

NB! Kui teil pole digiloo kasutamise võimalust, võite helistada ka meie registratuuri telefonil 6572805.

Teistes tervishoiuasutustes, sh tasuliselt tehtud analüüside tulemusi meie perearstikeskuse töötajad ei kommenteeri, sest võimatu on hinnata kellegi teise soovil tehtud analüüside tagamaid.

Telefonile ja E-perearstikeskuse kaudu saadetud teadetele vastamine

Püüame teile alati tagasi helistada, kui te meid registratuuri telefonilt kätte ei ole saanud. Väga kiirel perioodil helistab pereõde kindlasti tagasi numbritele, millelt on helistatud 3 korda. Tagasi ei helistata juhul, kui kõne on tehtud ajal, mil perearstikeskus on suletud (väljaspool tööaega sh lõuna ajal kl 12-13).

Võimalusel helistage meile oma isiklikult telefonilt, mille number on meie andmebaasis olemas. Tundmatutele numbritele me üldjuhul tagasi ei helista. Samuti ei saa me tagasi helistada varjatud telefoninumbritele.

Need perearstid, kes teevad telefonitunde, helistavad tagasi kõikidele **oma nimistu patsientidele**, kes on perearsti telefonitunni ajal tema mobiiltelefonile helistanud **ning kelle vastamata kõne on jäänud nähtavaks**. Muul ajal tehtud kõnedele perearstid ei vasta ja tagasi ei helista.

NB! Puhkuste ajal telefonitunde ei toimu. Puhkuste ajad toome jooksvalt välja kodulehel.

Telefonitunnid:

- Dr. Põlder T, K ja R kell 8-9

- Dr. Siirak N 13-14

NB! Teised arstid telefonitundi ei tee.

Palume perearstide telefonitunni aegadest kinni pidada.

Kuna arstid teevad oma telefonitunde mobiiltelefonil, siis vältige üle kolme korra helistamist, kuna vastasel juhul katkevad teised kõned. Arvestage, et telefonitunnis on palju helistajaid ja mõelge oma probleem eelnevalt läbi, siis jõuame murega kiiresti ja konstruktiivselt tegeleda.

E-perearstikeskuse pöördumistele püüab pereõde vastata 3 tööpäeva jooksul, vajadusel edastatakse pöördumine ka perearstile vastamiseks. Kiirete probleemide korral palume helistada meie registratuuri telefonil 657 2805.

Kiitused, laitudused ja ettepanekud palume saata ühele järgnevaist:

- Kivimäe Perearstikeskus info@peretohter.ee
- Haigekassa info@tervisekassa.ee
- Terviseamet: info@terviseamet.ee

Lisainfo

Lähimad valveapteegid (avatud 24h) asuvad Tallinnas:

- Tõnismägi 5 (tel: 644 2282)
- Vikerlase 19 (tel: 638 4338)

Perearsti 24h nõuandetelefon 1220 <http://www.1220.ee/>

NB! Kui olete unustanud pikendada eluliselt olulisi ravimeid, siis on võimalus nende pikendamiseks nädalavahetusel helistades perearsti nõuandetelefonil 1220.

NB! Erakorralise probleemiga tuleb pöörduda erakorralise meditsiini osakonda või kutsuda kiirabi! Kiirabi tel 112

Tallinna haiglate erakorralise meditsiini osakonnad (EMO-d):

- Tallinna Lastehaigla: Tervise 28, Tallinn
- Põhja-Eesti Regionaalhaigla: Sütiste tee 19, Tallinn
- Ida-Tallinna Keskhaigla: Ravi 18, Tallinn
- Lääne-Tallinna Keskhaigla: Paldiski mnt 68, Tallinn

Olen tutvunud kodukorraga ja olen sellega nõus.

Kuupäev

Nimi

Allkri